

Vilkår og betingelser for Avis Preferred i Danmark

Dato: 20. november 2023

AVIS Preferred®

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	VILKÅR	3
2.	OPLYSNINGER OM OS, OG HVORDAN DU KONTAKTER OS	3
3.	BLIV MEDLEM AF AVIS PREFERRED	3
4.	AVIS PREFERRED-MEDLEMSNIVEAUER.....	4
5.	KVALIFICERENDE UDLEJNINGER	5
6.	AVIS PREFERRED-FORDELE	6
7.	RESTRIKTIONER PÅ AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABAT OG OPGRADERINGER AF KØRETØJ.....	10
8.	VIGTIGE VILKÅR VEDRØRENDE DIN BRUG AF AVIS PREFERRED	11
9.	HOLD DINE OPLYSNINGER OPDATEREDE	11
10.	VORES RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER.....	11
11.	KLAGER	12
12.	DIN RET TIL AT OPSIGE DIT MEDLEMSKAB	12
13.	VORES RET TIL AT OPSIGE DIT MEDLEMSKAB	12
14.	HVAD SKER DER, HVIS DIT MEDLEMSKAB UDLØBER	12
15.	VORES ANSVAR FOR TAB ELLER SKADE LIDT AF DIG.....	13
16.	SÅDAN KAN VI BRUGE DINE PERSONOPLYSNINGER	13
17.	ANDRE VIGTIGE UDTRYK	14

1. **VILKÅR**

- 1.1 Disse vilkår og betingelser regulerer dit medlemskab af vores kundeloyalitetsprogram (kendt som "**Avis Preferred**"). Avis Preferred giver dig adgang til en række fordele og har til formål at belønne kunder, der regelmæssigt bruger vores tjenester. Du kan finde yderligere oplysninger om de fordele, der tilbydes af Avis Preferred i afsnit 6 nedenfor.
- 1.2 Læs disse vilkår og betingelser omhyggeligt, før du bliver medlem af Avis Preferred . Disse vilkår og betingelser fortæller dig, hvem vi er, hvordan du ansøger om medlemskab, fordelene ved dit medlemskab, hvordan du og vi kan ændre eller opsige dit medlemskab, hvad du skal gøre, hvis der opstår et problem, og andre vigtige oplysninger.
- 1.3 Du skal udtrykkeligt acceptere disse vilkår og betingelser, når du ansøger om at blive medlem af Avis Preferred. Du vil ikke kunne deltage i Avis Preferred, medmindre du udtrykkeligt har accepteret disse vilkår og betingelser.
- 1.4 Bemærk venligst, at selvom disse vilkår og betingelser gælder for Avis Preferred, vil separate vilkår gælde for reservationsaftalen og lejeaftalen, som du skal indgå (lejeaftalen vil altid blive indgået med det firma, der driver "Avis Rent a Car System" på det sted, hvorfra du afhenter lejebilen ("**udlejningsudbyderen**"), som beskrevet i lejeaftalens vilkår, der er gældende i afhentningslandet). Vilkårene for reservations- og lejeaftalen kan findes på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>, og du skal acceptere disse separat, før du lejer et køretøj (medmindre punkt 6.17 nedenfor gælder).

2. **OPLYSNINGER OM OS, OG HVORDAN DU KONTAKTER OS**

- 2.1 Vi er Avis Budget Danmark A/S, en virksomhed registreret i Danmark. Vores virksomhedsregistreringsnummer er 19673146, og vores registrerede kontor er på [Roskildevej 14, 2620 Albertslund]. Vores registrerede momsnummer er 19673146.
- 2.2 Du kan kontakte os via telefon eller ved at skrive til vores kundeserviceafdeling på telefon: 33 26 80 80 eller e-mail: dk.customercare@abg.com
- 2.3 Hvis vi er nødt til at kontakte dig, vil vi gøre det via Avis Preferred-mobilappen eller via din medlemskonto på nettet (som oprettes, når du ansøger om at blive medlem af Avis Preferred). Se afsnit 3 nedenfor for yderligere oplysninger.

3. **BLIV MEDLEM AF AVIS PREFERRED**

- 3.1 For at være kvalificeret til at blive medlem af Avis Preferred skal du:
 - 3.1.1 være mindst 18 år gammel (vær opmærksom på, at der i nogle lande er højere aldersgrænser for leje af køretøjer, hvilket skal overholdes som en del af den særskilte aftale, der er nævnt i afsnit 1.4 ovenfor)
 - 3.1.2 være bosiddende i Danmark.
- 3.2 For at blive medlem af Avis Preferred skal du udfylde medlemskabsformularen, der er tilgængelig på vores hjemmeside (<https://www.avis.dk/dit-avis/avis-preferred>) og indsende den til os (det omfatter dit fulde navn og foretrukne post- og e-mailadresse til korrespondanceformål).
- 3.3 Det koster ikke noget at blive medlem af Avis Preferred.
- 3.4 Dit medlemskab starter, når vi accepterer din ansøgning, og vi bekræfter dette via e-mail. Medlemskab tilbydes efter vores skøn, og vi kan nægte medlemskab til en ansøger, hvor vi har rimelige årsager til at gøre det.
- 3.5 Hvis din ansøgning om medlemskab accepteres, får du et medlemsnummer.

- 3.6 Dit medlemskab vil fortsætte, medmindre du eller vi beslutter at opsige medlemskabet som beskrevet i disse vilkår og betingelser.
- 3.7 Vi henviser til hvert år, at du er medlem af Avis Preferred som et "**medlemsår**". Dit første medlemsår starter den dag, du bliver medlem af Avis Preferred, og slutter 12 måneder senere. Hvert år på den dato, du bliver medlem af Avis Preferred, vil være starten på et nyt medlemsår.
- 3.8 Du vil have adgang til en Avis Preferred-medlemskonto på nettet, som vil være tilgængelig ved hjælp af dit medlemsnummer (du kan også blive bedt om at oprette en adgangskode for at bruge din medlemskonto på nettet). Du kan få adgang til din medlemskonto på nettet på www.avis.dk .
- 3.9 Du kan kun have én Avis Preferred-medlemskonto i brug på et givent tidspunkt, og hvis du åbner yderligere konti, kan vi annullere enhver af de andre yderligere konti. Vi beholder den første medlemsansøgning, som vi behandlede, så du kan bruge den.

4. **AVIS PREFERRED-MEDLEMSNIVEAUER**

Kvalifikationskravene for hvert Avis Preferred-medlemsniveau

Avis Preferred består af tre separate "niveauer". Hvert niveau definerer de fordele, du vil modtage for det relevante medlemsår.

4.1 De tre niveauer er:

4.1.1 **"Niveau 1 - Avis Preferred"**.

Hvis din oprindelige ansøgning om medlemskab accepteres, vil du automatisk få tildelt medlemskabet "Niveau 1 – Avis Preferred" for dit første medlemsår.

4.1.2 **"Niveau 2 - Avis Preferred Plus"**.

For at opfylde medlemskravene for "Niveau 2 – Avis Preferred Plus" skal du:

4.1.2.1 foretage mindst 5 kvalificerende udlejninger i et medlemsår, og

4.1.2.2 bruge mindst €1.000 på kvalificerende udlejninger i et medlemsår.

4.1.3 **"Niveau 3 – Avis President's Club"**.

For at opfylde medlemskravene for "Niveau 3 – Avis President's Club" skal du:

4.1.3.1 foretage mindst 10 kvalificerende udlejninger i et medlemsår, og

4.1.3.2 bruge mindst €2.000 på kvalificerende udlejninger i et medlemsår.

(Udtrykket "kvalificerende udlejning" er defineret i afsnit 5 nedenfor).

Beregninger af minimumskøb

4.2 Følgende politikker gælder for den måde, hvorpå vi beregner dine kvalificerede udlejninger:

- 4.2.1 Alle kvalificerede udlejninger vil blive konverteret fra den relevante valuta, der gælder for den pågældende reservation, til euro (€). Yderligere oplysninger om den valutakurs, vi bruger, kan findes på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

- 4.2.2 Kun udlejningsrelateret indtægt (eksklusive brændstof, bøder, skader og andre administrative gebyrer, omkostninger og udgifter, der måtte gælde) vil blive taget i betragtning.
- 4.2.3 Fuld betaling skal være modtaget af den relevante udlejningsudbyder inden for vores udlejningsnetværk vedrørende den kvalificerende leje, så der kan tages højde for de lejerelaterede indtægter.

Ændring af medlemsniveauer

- 4.3 Antallet af kvalificerende udlejninger, som du foretager i et medlemsår, og deres værdi vil bestemme dit medlemsniveau i løbet af hvert medlemsår.
- 4.4 Hvis du delvist gennem et medlemsår når antallet og værdien af kvalificerende udlejninger, der kræves for et højere niveau, vil du automatisk gå videre til det næste højere niveau i resten af det pågældende medlemsår.
- 4.5 Ved slutningen af hvert medlemsår vil dit nuværende medlemsniveau derefter blive overført til det næste medlemsår.
- 4.6 Hvis du ikke fortsætter med at foretage de påkrævede kvalificerende udlejninger for det pågældende niveau i løbet af det pågældende medlemsår, vil dit medlemsniveau vende tilbage til et lavere niveau for det næste medlemsår. For at undgå tvivl vil du ikke blive nedgraderet til et lavere niveau i løbet af et medlemsår, og i stedet vil det lavere niveau blive anvendt på din konto i starten af det næste medlemsår.

5. **KVALIFICERENDE UDLEJNINGER**

Hvad er en kvalificerende udlejning?

- 5.1 For at en udlejning kan være en kvalificerende udlejning under vores Avis Preferred-ordning:
 - 5.1.1 skal du foretage en reservation direkte via vores hjemmeside (www.avis.dk) eller hos os via vores reservationstelefonnummer, mindst 24 timer før tidspunktet for afhentning af køretøjet
 - 5.1.2 skal du oplyse dit Avis Preferred-medlemsnummer på reservationstidspunktet
 - 5.1.3 lejen må ikke falde inden for de undtagelser, der er angivet i afsnit 5.2 nedenfor, en "**Kvalificerende udlejning**".
- 5.2 Følgende vil ikke gælde som en kvalificerende udlejning:
 - 5.2.1 lufthavnstransport og chaufførservice
 - 5.2.2 kampagneudlejninger (såsom vindere af konkurrencepræmier og værdikuponer til bonusweekender)
 - 5.2.3 gratis biler
 - 5.2.4 udlejninger til Avis' personale og deres familier
 - 5.2.5 forsikrings- og/eller leasingudlejninger

- 5.2.6 udlejninger fra Budget Rent A Car
- 5.2.7 udlejninger via rejsearrangør eller til nettopris
- 5.2.8 udlejninger reserveret gennem mæglere eller andre mellemmand
- 5.2.9 udlejninger for Avis Prestige, Avis Select, Avis varevogne og lastbiler
- 5.2.10 Udlejninger over 27 lejedage, herunder Minilease

Virksomhedsreservationer

- 5.3 Selvom du kan bruge en virksomhedsprofil til at foretage en reservation (som vil blive klassificeret som en kvalificerende udlejning, hvis den opfylder kravene i afsnit 5.1), vil denne type reservation IKKE kunne drage fordel af fordelene ved "Avis Preferred-medlemsrabat", "ekstra chauffør" eller "Roadside Assistance Plus" (angivet i afsnit 6). Det betyder, at reservationer foretaget på denne måde, vil være mere begrænsede, end hvis du bruger din personlige profil.

"Kvalificerende udlejning" med tilbagevirkende kraft

- 5.4 Hvis en kvalificerende udlejning ikke er blevet inkluderet på din medlemskonto, men du enten loggede ind på din medlemskonto og/eller på anden måde gjorde dit medlemsnummer kendt, da du foretog en reservation, kan du ansøge om et krav med tilbagevirkende kraft, der skal fremsættes, hvis:
 - 5.4.1 du var medlem af Avis Preferred på reservationstidspunktet
 - 5.4.2 du fremsætter kravet inden for seks måneder efter, at du foretog den relevante reservation af en udlejning.
- 5.5 Indsend disse krav til dk.customercare@abg.com eller separat gennem den relevante Avis-hjemmeside.

6. **AVIS PREFERRED-FORDELE**

- 6.1 Det medlemsniveau, du er på, vil til enhver tid afgøre, hvilken fordelspakke, du har adgang til. Nedenfor kan du se en oversigtstabel med disse fordele. Resten af dette afsnit 6 indeholder flere oplysninger om hver fordel, og hvordan du kan være berettiget til dem.
- 6.2 Medmindre vi aftaler andet, kan Avis Preferred-fordele ikke bruges sammen med andre kampagner, kuponer, værdikuponer, rabatter eller særtilbud (uanset om disse tilbydes af Avis eller tredjeparter).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred⁺ <small>PLUS</small>	AVIS President's⁺ <small>CLUB</small>
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓
	Free Additional Driver		✓	✓
	Free Roadside Assistance Plus			✓
	Single Upgrade		✓	✓
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓
Exclusive Partner Offers	✓	✓	✓	

* Selected rental stations only

6.3 Fordelene Avis Preferred-medlemsrabat, ekstra chauffør og Roadside Assistance Plus er kun tilgængelige:

6.3.1 for lejerreservationer foretaget for følgende lande: Belgien, Danmark, Finland, Frankrig (eksklusive Korsika), Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (eksklusive Sardinien), Luxembourg, Norge, Polen, Portugal (eksklusive Azorerne), Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland og Østrig

6.3.2 når du reserverer gennem din medlemskonto ved hjælp af dit medlemsnummer

6.3.3 når du vælger disse fordele som en mulighed som en del af din reservation. Disse fordele kan også tilføjes, når du foretager en reservation over telefonen, forudsat at du har oplyst dit medlemsnummer til vores kundeserviceafdeling og har anmodet om, at fordelene føjes til reservationen.

6.4 Fordelen med opgradering af køretøj er kun tilgængelig:

6.4.1 for lejerreservationer foretaget for følgende lande: Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (eksklusive Sardinien), Luxembourg, Norge, Polen, Portugal (eksklusive Azorerne), Schweiz, Spanien (eksklusive De Kanariske Øer), Storbritannien, Sverige Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland og Østrig

6.4.2 når du reserverer gennem din medlemskonto ved hjælp af dit medlemsnummer

6.4.3 når du anmoder om det, når du afhenter dit køretøj på dit relevante afhentningssted.

Følgende yderligere bestemmelser gælder for hver type fordel:

Avis Preferred-medlemsrabat

6.5 I tilfælde, hvor du opfylder kravene i afsnit 6.3 og 6.6, og hvor begrænsningerne i afsnit 7 ikke gælder, vil du (i henhold til afsnit 6.8) være berettiget til 10 % rabat på tid og kilometertal (som defineret nedenfor) på alle kvalificerede udlejninger ("**Avis Preferred-medlemsrabat**"). Priser, der vises ved reservation, vil automatisk afspejle Avis Preferred-medlemsrabatten, så længe du har oplyst dit medlemsnummer ved reservation.

6.6 Avis Preferred-medlemsrabatten er kun tilgængelig for:

6.6.1 korttidslejerreservationer – Avis Preferred-medlemsrabatten kan ikke bruges til billeje over 28 dage

6.6.2 på biludlejningsgebyrer og gælder ikke for andre udgifter (f.eks. valgfrit ekstraudstyr, produkter med selvrisikoreduktion).

6.7 "**Tid og kilometertal**" er den basispris, der gælder for din billeje. Dette er prisen, før vi tilføjer eventuelle yderligere obligatoriske omkostninger såsom skatter og afgifter og gældende ekstragebyrer (f.eks. lufthavnstillæg).

Det betyder, at rabatten på 10 % på "tid og kilometertal" ikke nødvendigvis repræsenterer 10 % af den samlede pris, som du ellers ville have betalt. Hvis du har spørgsmål om, hvad prisen for "tid og kilometertal" er for din leje, bedes du kontakte os, inden du foretager en reservation.

6.8 Bemærk, at hvis du allerede har en rabatkode (som vi nogle gange kalder Avis Worldwide Discount (AWD)-nummer), der er aktiv på din medlemskonto, når du foretager en reservation, vil de priser, der vises for dig, automatisk afspejle det højeste rabatniveau mellem den rabatkode og Avis Preferred-medlemsrabatten.

Ekstra chauffører

6.9 Under omstændigheder, hvor du opfylder kravene i afsnit 6.3 og 6.10, vil Avis Preferred Plus- og Avis President's Club-medlemmer være berettiget til at tilføje en ekstra chauffør til alle reserverede kvalificerende udlejninger uden ekstra gebyr.

6.10 Fordelen ekstra chauffør er kun tilgængelig, hvis alle yderligere chauffører opfylder minimumskravene til chauffør og overholder alle andre krav, der er angivet i de vilkår, du skal acceptere, når du indgår en reservationsaftale og lejeaftale med os. Disse vilkår kan findes på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Roadside Assistance Plus

6.11 I tilfælde, hvor du opfylder kravene i afsnit 6.3 og 6.12, vil Avis President's Club-medlemmer være berettiget til gratis Roadside Assistance Plus for alle reserverede kvalificerede udlejninger.

6.12 Fordelen Roadside Assistance Plus er kun tilgængelig:

6.12.1 i de lande, hvor Roadside Assistance Plus gøres tilgængelig for kunder som valgfrit ekstraudstyr

6.12.2 hvis du overholder andre gældende bestemmelser vedrørende levering af Roadside Assistance Plus som angivet i reservations- og lejeaftalevilkårene, som du skal acceptere, når du foretager en reservation og lejer et køretøj. Disse vilkår kan findes på <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Opgradering af køretøj

6.13 Afhængigt af tilgængelighed, hvis du opfylder kravene i afsnit 6.4, og begrænsningerne i afsnit 7 ikke gælder:

- 6.13.1 Avis President's Club-medlemmer er berettiget til en dobbelt opgradering i weekender i forbindelse med alle kvalificerende udlejninger (en dobbelt opgradering betyder, at du vil blive tilbudt en bil to grupper højere end den gruppe, du oprindeligt reserverede)
- 6.13.2 Avis Preferred Plus- og Avis President's Club-medlemmer er berettiget til en enkelt opgradering i forbindelse med alle kvalificerende udlejninger (en enkelt opgradering betyder, at du vil blive tilbudt en bil, der er én gruppe højere end den, du oprindeligt reserverede).

Prioritetsservice

- 6.14 Vores prioritetsservicefordel er tilgængelig på alle større udlejningskontorer. Antallet af udlejningskontorer, hvor prioritetsservice er tilgængelig, opdateres fra tid til anden for at afspejle driftsmæssige ændringer med vores forretnings- og partnernetværk. Hvis du har spørgsmål om, hvorvidt prioritetsservice er tilgængelig for din leje, bedes du kontakte os, inden du foretager en reservation.
- 6.15 Når du afhenter en kvalificerende udlejning, giver vores prioritetsservice dig mulighed for (hvor det er muligt):
- 6.15.1 at gennemføre afhentningsprocessen lettere, herunder ved hjælp af dedikerede skranke, kontaktfri automater og på alle vores større udlejningskontorer
- 6.15.2 at vælge dit udlejningskøretøj vha. vores Avis Preferred-mobilapplikation før afhentning (afhængigt af tilgængelighed).
- 6.16 Denne fordel vil automatisk blive gjort tilgængelig for alle Avis Preferred-kunder, som foretager en reservation af en kvalificerende udlejning. Vores udlejningsudbydere tilbyder denne fordel ved deltagende afhentningssteder på vores vegne.
- 6.17 Bemærk venligst, at i tilfælde hvor du har tilladelse til at foretage kontaktfrie afhentninger (for at gøre dette kan du blive bedt om at give os visse oplysninger og/eller identifikationsdokumentation forud for afhentning af dit køretøj), vil afhentning af dine nøgler blive anset for at være en accept af lejeaftalens vilkår og betingelser, der gælder for din leje (som gjort tilgængelig for dig før afhentning).

Avis-app

- 6.18 Avis-appen giver alle Avis Preferred-medlemmer mulighed for at foretage og administrere deres lejerreservationer.

Tilbud fra tredjepartspartnere

- 6.19 Medlemmer har ret til at modtage en række særlige fordele, tilbud og rabatter fra vores tredjepartspartnere ("**tilbud fra tredjepartspartnere**"). Oplysninger om de fordele, der i øjeblikket tilbydes, er tilgængelige på netsiderne for din Avis Preferred-medlemskonto på nettet.
- 6.20 Tilbuddene, der stilles til rådighed fra tredjepartspartnere, kan ændres fra tid til anden. Vi kan ikke garantere den fortsatte tilgængelighed af tilbud fra tredjepartspartnere, der stilles til rådighed. Vi vil altid forsøge at arbejde med organisationer, som vi føler, at vores Avis Preferred-medlemmer vil nyde godt af og drage fordel af. Se venligst ovennævnte hjemmesiden for opdaterede oplysninger om tilbud, der i øjeblikket er tilgængelige fra tredjepartspartnere.
- 6.21 Bemærk, at vi ikke på nogen måde er ansvarlige for nogen tilbud fra tredjepartspartnere. En tredjepartspartners inklusion i Avis Preferred er på ingen måde en godkendelse eller

anbefaling af de produkter eller tjenester, som de tilbyder. Fordelene, tilbuddene og/eller rabatterne kan også være underlagt deres egne vilkår og betingelser, som du skal acceptere og overholde.

6.22 For at drage fordel af tilbud fra tredjepartspartnere kan du:

6.22.1 være nødt til at besøge tredjepartens hjemmeside – eventuelle link, som vi tilvejebringer for disse hjemmesider, er kun til din information. Sådanne link skal ikke fortolkes som godkendelse fra vores side af de linkede hjemmesider eller oplysninger, som du måtte få fra dem. Vi har ingen kontrol over indholdet af disse hjemmesider eller ressourcer.

6.22.2 være nødt til at indgå separate kontraktlige aftaler med tredjepartspartneren – vi er ikke part i sådanne aftaler, og vi fraskriver os derfor alt ansvar i forhold til det samme.

For at få adgang til tilbuddene fra tredjepartspartnere under Avis Preferred skal du oplyse en unik kode til tredjepartsudbyderen. Denne unikke kode vil blive gjort tilgængelig for dig via din Avis Preferred-medlemskonto. Koden vil være unik for dig og kan ikke deles med andre.

Enkeltvise Avis-tilbud og -kampagner

6.23 Vi kan også tilbyde kortsigtede tilbud eller kampagner. Bemærk, at yderligere vilkår og betingelser kan gælde for disse tilbud og kampagner, og disse vil blive gjort tilgængelige for dig ved lanceringen af pågældende tilbud eller kampagne samt for hele varigheden af ethvert tilbud eller enhver kampagne, der køres.

7. **RESTRIKTIONER PÅ AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABAT OG OPGRADERINGER AF KØRETØJ**

7.1 Vi kan være nødt til at begrænse antallet af kunder, som kan drage fordel af Avis Preferred-medlemsrabat og/eller opgradering af køretøj for visse typer reservationer og/eller på visse datoer. Vi vil altid forsøge at offentliggøre eventuelle begrænsninger eller restriktioner, der kan gælde for tilgængeligheden af Avis Preferred-medlemsrabatten, så tidligt som muligt. Disse begrænsninger vil blive vist tydeligt på www.avis.dk.

7.2 Årsager til, at vi kan være nødt til at pålægge begrænsninger, kan f.eks. omfatte:

7.2.1 hvis vi mener (med rimelighed), at grupper af kunder på uhæderlig vis søger at udnytte eller misbruge Avis Preferred-medlemsrabatten og/eller opgradering af køretøj

7.2.2 vi er forpligtet til at gøre det af juridiske eller forskriftsmæssige årsager

7.2.3 hvis vi mener (med rimelighed), at den fortsatte tilgængelighed af Avis Preferred-medlemsrabatten og/eller tilgængeligheden af opgraderinger kan have en væsentlig og uforholdsmæssig negativ indvirkning på de udlejningstjenester, der tilbydes, og/eller vores forretning (eller en af vores udlejningsudbyderes forretning).

7.3 Medmindre du overtræder disse vilkår og betingelser, vil introduktionen af eventuelle begrænsninger på tilgængeligheden af Avis Preferred-medlemsrabatten og/eller opgraderingen af køretøj ikke påvirke nogen eksisterende kvalificerende lejerreservationer, som allerede er foretaget.

8. **VIGTIGE VILKÅR VEDRØRENDE DIN BRUG AF AVIS PREFERRED**

- 8.1 Kun du har tilladelse til at angive medlemsnummeret og tilgå og bruge din Avis Preferred-medlemskonto på nettet.
- 8.2 Du accepterer at opbevare dit medlemsnummer og adgangskoden til din Avis Preferred-medlemskonto på nettet sikkert.
- 8.3 Du skal til enhver tid bekræfte dit medlemsnummer, hvis vi beder dig om det.
- 8.4 Du skal straks informere os, hvis du bliver opmærksom på uautoriseret brug af dit medlemskab. Underret os venligst på security2@abg.com . Hvis du ikke underretter os, kan dit medlemskab blive opsagt, og du kan blive holdt ansvarlig for eventuelle tab, forpligtelser og skader, der opstår som følge af uautoriseret brug af dit medlemskab.
- 8.5 Avis Preferred-fordele er kun til din brug, og du kan ikke give dem til andre. Eventuelle unikke koder, såsom de koder, der bruges til tilbud til tredjepartspartnere, eller dem, der udstedes til kortsigtede tilbud eller kampagner, som Avis kører, kan ikke deles med andre. Deling af fordele og koder vil udgøre en overtrædelse af disse vilkår og betingelser og kan resultere i, at vi opsiger dit Avis Preferred-medlemskab.
- 8.6 Fordele kan ikke indløses til kontanter, refunderes eller ombyttes.

9. **HOLD DINE OPLYSNINGER OPDATEREDE**

- 9.1 Hver gang du foretager en kvalificerende udlejning, bekræfter du, at oplysningerne på din "kundeprofil", som vist på din Avis Preferred-medlemskonto på nettet, er sande, nøjagtige og fuldstændige. Du skal informere os om eventuelle ændringer i enhver af disse oplysninger, herunder for eksempel eventuelle ændringer i forbindelse med dit kørekort eller kredit-, debet- eller betalingskortoplysninger.
- 9.2 Du kan underrette os om disse ændringer ved at opdatere din kundeprofil på din Avis Preferred-medlemskonto på nettet. Hvis oplysninger ændres før eller under lejen af køretøjet, skal du straks informere udlejningsudbyderen om sådanne ændringer.

10. **VORES RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER**

Hvorfor vi kan være nødt til at foretage ændringer

- 10.1 Vi kan være nødt til at foretage ændringer i disse vilkår og betingelser eller Avis Preferred af forskellige årsager, herunder for eksempel:
- 10.1.1 hvis vi skal foretage en ændring for at overholde en lov eller forordning, der gælder for os
 - 10.1.2 hvor ændringen gør Avis Preferred bedre for dig, eller vi gør disse vilkår og betingelser mere retfærdige for dig
 - 10.1.3 for at beskytte dig eller os mod svindel eller anden skadelig aktivitet fra tredjeparter
 - 10.1.4 hvis den måde, vores systemer fungerer på, ændres, og det betyder, at vi har en god grund til at foretage ændringer for at afspejle dette
 - 10.1.5 hvis vi retter en åbenlys fejl i disse vilkår og betingelser
 - 10.1.6 for at holde alle vores oplysninger opdaterede.

Vores håndtering af ændringer afhænger af ændringens indvirkning på dig

- 10.2 Sådan fungerer det:

- 10.2.1 Hvis vi ændrer disse vilkår og betingelser og/eller Avis Preferred, vil vi altid offentliggøre en meddelelse om ændringerne på vores hjemmeside www.avis.dk.
- 10.2.2 Hvis ændringen ikke har nogen reel indvirkning på dig eller den måde, Avis Preferred fungerer på, eller ændringen tydeligvis gør Avis Preferred bedre for dig, vil ændringen træde i kraft dagen efter, at den er offentliggjort på nettet, og vi vil ikke kontakte dig separat.
- 10.2.3 Hvis afsnit 10.2.2 ikke gælder, vil vi ud over den meddelelse, der er nævnt i afsnit 10.2.1, sende dig en skriftlig meddelelse, der fortæller dig om ændringen mindst 90 dage før, ændringen træder i kraft.
- 10.3 Hvis du ikke er tilfreds med ændringen, kan du afslutte din deltagelse i Avis Preferred inden dk.aviscustomercare@abg.com. Hvis du ikke gør dette, før ændringen træder i kraft, antager vi, at du har accepteret ændringen.
- 10.4 Hvis du underretter os om din beslutning om at afslutte din deltagelse i Avis Preferred under disse omstændigheder, vil din deltagelse i Avis Preferred ophøre ved udløbet af den relevante opsigelsesperiode, som vi gav dig (dvs. umiddelbart før de nye ændringer træder i kraft). På det tidspunkt vil du ikke længere have adgang til nogen af fordelene forbundet med Avis Preferred.
- 11. KLAGER**
- 11.1 Hvis du har problemer eller klager vedrørende fordelene forbundet med dit medlemskab af Avis Preferred eller med disse vilkår og betingelser, bedes du kontakte vores kundeservice (som kan kontaktes på dk.aviscustomercare@abg.com.)
- 11.2 Dine juridiske rettigheder og retsmidler påvirkes ikke af dette afsnit 11 eller af nogen anden bestemmelse i disse vilkår og betingelser.
- 12. DIN RET TIL AT OPSIGE DIT MEDLEMSKAB**
- 12.1 Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab ved at skrive dk.aviscustomercare@abg.com, og angive, at du ikke længere ønsker at være medlem af Avis Preferred.
- 13. VORES RET TIL AT OPSIGE DIT MEDLEMSKAB**
- 13.1 Ud over eventuelle andre rettigheder, der kan være tilgængelige for os, forbeholder vi os ret til når som helst efter vores eget skøn at opsig dit medlemskab øjeblikkeligt og/eller din ret til at foretage en reservation ved hjælp af dit medlemsnummer, hvis du har:
- 13.1.1 begået svig, udvist ureglementeret adfærd eller fået pålagt et kørselsforbud
- 13.1.2 ikke overholder disse vilkår og betingelser på en væsentlig måde, eller
- 13.1.3 den e-mailadresse, du har angivet, er ikke længere aktiv.
- 13.2 I sådanne tilfælde vil Avis informere dig om årsagerne til, at dit medlemskab bliver opsagt.
- 13.3 Hvis vi beslutter at lukke Avis Preferred helt for alle medlemmer, vil vi altid forsøge at give dig mindst seks måneders varsel, hvor du kan fortsætte med at få adgang til Avis Preferred-fordelene. Efter udløbet af denne opsigelsesperiode vil din adgang til Avis Preferred-fordelene ophøre.
- 14. HVAD SKER DER, HVIS DIT MEDLEMSKAB UDLØBER**
- 14.1 Hvis dit medlemskab slutter, vil din Avis Preferred-medlemskonto på nettet blive lukket, hvilket betyder, at du ikke længere vil kunne få adgang til den.

- 14.2 Medmindre du har handlet i strid med disse vilkår og betingelser, vil vi gøre alt, hvad vi med rimelighed kan, for at imødekomme alle reservationer, som du har foretaget under din Avis Preferred-konto, før den sluttede, og alle sådanne reservationer forbliver gyldige i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser (hvis du for eksempel allerede har foretaget en reservation og draget fordel af en ekstra chauffør, Avis Preferred-medlemsrabat og/eller Roadside Assistance Plus, vil disse fordele forblive gyldige som en del af din eksisterende reservation).
- 14.3 Enhver reservation, som du foretager på eller efter ophør af dit medlemskab, vil ikke have fordel af Avis Preferred.
- 14.4 Bemærk venligst, at din mulighed for at få adgang til og drage fordel af tilbud fra tredjepartspartnere kan være betinget af, at du er medlem af Avis Preferred, hvilket kan betyde, at du ikke længere vil kunne bruge disse tilbud. Se alle gældende vilkår og betingelser for tredjepartspartnere for yderligere oplysninger.

15. **VORES ANSVAR FOR TAB ELLER SKADE LIDT AF DIG**

- 15.1 Hvis vi ikke overholder disse vilkår og betingelser, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores brud på disse vilkår og betingelser eller vores undladelse af at udvise rimelig omhu og grundighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det enten er indlysende, at det vil forekomme, eller hvis både vi og du på det tidspunkt, hvor kontrakten blev indgået, vidste, at det kunne forekomme.
- 15.2 Se også afsnit 6.20 til 6.22 for yderligere oplysninger om vores erstatningsansvar i forbindelse med tilbud fra tredjepartspartnere.
- 15.3 Vi udelukker eller begrænser ikke på nogen måde vores erstatningsansvar over for dig, hvis det ville være ulovligt at gøre det. Dette omfatter erstatningsansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller vores medarbejders, agents eller underleverandørers uagtsomhed, for svindel eller svigagtig vildledning og for krænkelse af dine juridiske rettigheder.
- 15.4 Vi er ikke ansvarlige for forretningstab. Hvis du bruger dit medlemskab til kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmæssige formål, har vi intet erstatningsansvar over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

16. **SÅDAN KAN VI BRUGE DINE PERSONOPLYSNINGER**

- 16.1 Samtykke til at modtage elektronisk markedsføringsmateriale indhentes på tilmeldingstidspunktet. Vi og vores udlejningsudbydere kan fra tid til anden sende dig kampagnematerialer på sådanne måder, og angive oplysninger om Avis-tjenester og -tilbud fra andre virksomheder, som vi eller de mener kan være af interesse, medmindre du har valgt ikke at blive kontaktet på denne måde. Alle sådanne salgsfremmende materialer vil blive sendt af os eller vores udlejningsudbydere. Disse salgsfremmende materialer kan omfatte materialer fra tredjeparts foretrukne partnere, der tilbyder præferencefordele, tilbud og rabatter som nævnt i afsnit 6.
- 16.2 Vi (og vores udlejningsudbydere) fører en optegnelse over dine personoplysninger for at hjælpe med driften af vores virksomheder. Vores udlejningsudbydere fungerer som en del af "Avis Rent A Car System" og kan fra tid til anden dele de oplysninger, der tilvejebringes, med andre virksomheder (beliggende inden for og uden for Europa) i systemet til transaktionsbehandlingsformål.
- 16.3 Vores udlejningsudbydere vil føre elektroniske optegnelser over alle lejeaftaler og andre transaktioner, som du indgår med dem.
- 16.4 Du har ret til at få adgang til dine personoplysninger, til at bede om deres berigtigelse og til at gøre indsigelse (til enhver tid uden omkostninger) mod brugen af personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Nærmere oplysninger om, hvordan du gør nogen af disse

ting, er angivet i Avis' fortrolighedspolitik, der kan ses på <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.

16.5 Vi og vores udlejningsudbydere kan videregive dine personoplysninger, hvis det kræves af relevante juridiske myndigheder eller med henblik på inkasso.

16.6 Dine personoplysninger vil primært blive kontrolleret af Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, som begge har registreret adresse på Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 2EW, og deres efterfølgere og erhververe samt andre medlemmer af Avis Budget Group.

17. **ANDRE VIGTIGE UDTRYK**

17.1 Vi kan overføre vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser til en anden organisation, men dette vil ikke påvirke dine rettigheder i henhold til disse vilkår og betingelser. Vi vil kontakte dig for at informere dig, hvis vi planlægger at gøre dette.

17.2 Disse vilkår og betingelser er mellem dig og os. Ingen anden person har nogen rettigheder til at håndhæve nogen af disse vilkår og betingelser.

17.3 Hvert af afsnittene og paragrafferne i disse vilkår og betingelser fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at et af dem er ulovlige, vil de resterende afsnit og underafsnit forblive i fuld kraft og effekt.

17.4 Hvis vi ikke straks insisterer på, at du gør noget, som du er forpligtet til at gøre i henhold til disse vilkår og betingelser, eller hvis vi udsætter at tage skridt mod dig med hensyn til din overtrædelse af disse vilkår og betingelser, vil det ikke betyde, at du ikke behøver at gøre disse ting, og det vil ikke forhindre os i at tage skridt mod dig på et senere tidspunkt.

17.5 Disse vilkår og betingelser er underlagt loven i Danmark og er underlagt domstolenes ikke-eksklusive kompetence i Danmark.